

VERKKOKAUPAN TOIMITUSEHDOT 2025

Medirex Oy 0523733-0 (jäljempänä Medirex Oy tai verkkokauppa) myy liikunta- ja kuntoutuspalveluita sekä hierontapalveluita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Medirex Oy
Kaarlelankatu 55
67100 KOKKOLA
puh: 06-8362200

SOPIMUSEHDOT

Medirex Oy (y-tunnus 0523733-0) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille. Tuotteiden hinnat sisältävät soveltuvan arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

TILAAMINEN

Tilattavat tuotteet valitaan kotisivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot ja tuotteiden hinnat. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse.

MAKSAMINEN

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Verifone BlueCommerce (Verifone Finland Oy, (y-tunnus 0943819-9), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Enkoran verkkopalvelun kautta, tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Medirex Oy tai Verifone Finland Oy. Verifone välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen, niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Verifonesta: [Maksuratkaisut kaikille toimialoille | Verifone](#)



MEDIREX

Maksutavat BlueCommerce-palvelun kautta ovat: verkkomaksut, korttimaksu (credit/debit), Smartum Pay ja MobilePay

Verifone Bluecommerce -maksupalvelun yhteystiedot

Verifone Finland Oy (Y-tunnus 0943819-9)
Sähköposti: asiakaspalvelu@verifone.fi
Puhelin: 0600 01 02 03 (arkisin klo 8-19)
Postiosoite: Keskuskatu 1 A, 00100 Helsinki, 6 krs

TOIMITUS

Ostaessasi liikuntapalveluita ensimmäistä kertaa verkkokaupastamme, saat tekstiviestillä henkilökohtaisen pin-koodin, jolla pääset sisään Medirex Oy:n kuntosalin ovesta. Voit siis välittömästi ottaa liikuntapalvelut käyttöösi. PIN-koodi on voimassa kaksi viikkoa, jonka jälkeen asiakkaan tulee lunastaa käyttöönsä kulkutunniste (hinta 4€) Medirexin asiakaspalvelusta sen aukioloaikoina. Emme postita kulkutunnisteita. Kuukausikorttien ja kertakorttien voimassaoloaika on 3kk ostopäivästä. HUOM! Kertakäynnin pin-koodi on voimassa seitsemän (7) vuorokautta. Ostamalla tuotteen verkkokaupasta sitoudut noudattamaan näitä ehtoja. Sähköpostilla toimitettavista tuotteista ei veloiteta toimituskuluja. Avoimen summan lahjakortin liitetiedosto toimitetaan ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Lahjakortti on voimassa 6 kk ostopäivästä.

PERUUTTAMISOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun viimeinen tavaraerä on vastaanotettu tai ladattavien tuotteiden kohdalla 14 päivän kuluttua tilauksen vastaanottohetkestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava Medirex Oy:lle peruutuksesta yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi sähköpostilla tai soittamalla asiakaspalveluun).

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas toimittaa ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Tuotteen lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin tilauksen palautus tai peruutus.

Tilausta ei voida peruuttaa, mikäli tilattu tuote on käytetty joko osittain tai kokonaan.

Medirex Oy
Kaarlelankatu 55
67100 Kokkola
06 836 2200

Hagströminkulma
Pitkäsillankatu 1-3 E
67100 Kokkola
06 836 2525

Y-tunnus: 0523733-0
toimisto@medirex.fi
www.medirex.fi



MEDIREX

PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos asiakas peruuttaa tilauksen määräajassa, palautamme asiakkaalle kaikki asiakkaalta saamamme suoritukset viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että asiakkaalle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

PALAUTUKSET

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet. Halutessasi palauttaa ostamasi liikuntapalvelun, ota ensin yhteyttä palveluntarjoajaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän peruutuspyyntöön mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

ONGELMATILANTEET

Ongelmatilanteissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme joko sähköpostilla tai puhelimitse.

toimisto@medirex.fi tai p. 06-8362200

Medirex Oy

Kaarlelankatu 55
67100 Kokkola
06 836 2200

Hagströminkulma

Pitkäsillankatu 1-3 E
67100 Kokkola
06 836 2525

Y-tunnus: 0523733-0
toimisto@medirex.fi
www.medirex.fi



MEDIREX OY VERKKOKAUPAN REKISTERISELOSTE 2025

1. REKISTERINPITÄJÄ

MEDIREX OY (0523733-0)

2. REKISTERIN VASTUHENKILÖT

Aino Nurmi

3. YHTEYSTIEDOT REKISTERIN PITÄJÄÄN

toimisto@medirex.fi

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja,

- jotka olet antanut meille, kun olet rekisteröitynyt verkkokaupan käyttäjäksi syntyvät palvelua käytettäessä tai verkkosivulla vierailun yhteydessä, esim. kun kirjaudut palveluun; ja
- joita saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä, kuitenkin rajaamalla lähteitä vain edellä mainittuihin.
- Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan palveluamme sinulle.
- Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:
 - perustiedot (nimi, sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero)
 - sukupuoli
 - ikä
 - asiointikieli
 - asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja/tai tuotetta sekä tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat- ja -kiellot;
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset;



- palvelumme käytössä syntyneet henkilötiedot tai verkkosivujemme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. käyttäjätunnukset, salasanat, tunnistamiseen liittyvät tiedot, palvelun käyttöä koskevat lokitiedot, evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivuiltamme kerätyt tiedot (laite- ja tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset); ja
- muut tapauskohteisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella kuten tarvittaessa palvelun tuottamiseen tarvittavaa tietoa esim. allergiat tai muu vastaava tieto

5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään internetin kautta, kassapisteessä asioinnin yhteydessä, puhelimitse, asiakasrannekkeen/koodin käytöllä, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla rekisteröidyt ovat asiakassuhteessa Medirex Oy yrityksen kanssa.

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

5.1 Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallintaevästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle/yhteisölle palveluitamme sekä tuotteitamme. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta sinun tai edustamasi yrityksen/yhteisön ja meidän välillämme. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen/yhteisön ja meidän väliseemme sopimukseen.

5.2 Palveluiden ja tuotteiden kehittäminen, tietoturva ja sisäinen raportointi

Käsittelemme henkilötietoja myös huolehtiaksemme palveluiden, tuotteiden ja verkkosivun tietoturvasta, palvelun ja verkkosivujen laadun parantamiseksi sekä palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi. Voimme myös koostaa henkilötietojen perusteella sisäisiä raportteja johdon sekä eri liiketoimintoyksikköjemme käyttöön liiketoimintamme asianmukaista johtamista varten. Segmentoimme asiakkaitamme markkinointitoimenpiteitä



MEDIREX

varten perustuen esimerkiksi palveluiden käyttöön ja/tai käyttäytymiseen verkkosivuillamme. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme varmistaa palveluidemme ja verkkosivujemme asianmukainen tietoturva sekä saada riittävät ja asianmukaiset tiedot palveluiden kehittämiseen ja liiketoimintamme johtamiseen.

5.3 Lakien noudattaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisäätöisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt.

5.4 Asiakasprofilointi

Keräämme статистиikkaa muun muassa palveluiden käytöstä paikan päällä sekä asioidessasi verkkosivuillamme asiakassegmentointiin myyntiprosessejamme sekä palveluiden ja tuotteiden kehittämistä varten.

5.5 Markkinointi

Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme palvelun uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme sinulle muita palveluita. Voimme käsitellä sinun henkilötietojasi myös markkinointitutkimuksia ja asiakaskyselyitä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme tarjota tietoa osana palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme sinulle. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin (katso tämä selosteen jakso 9).

6. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme luovuttaa henkilötietoja muille konserniin kuuluville yrityksille soveltuvan lain sallimissa rajoissa tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten, mukaan lukien heidän tuotteiden ja palveluiden markkinointiin. Henkilötietoja voidaan siirtää konsernin yhtiöiden välillä myös sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia varten, kuten raportointitarkoituksessa ja harjoittaaksemme liiketoimintaamme tehokkaasti, kuten käyttääksemme keskitettyjä tieto- ja viestintäjärjestelmiä. Henkilötietojen luovuttaminen konsernin sisällä perustuu meidän oikeutettuun etuumme harjoittaa liiketoimintaamme ja hallita asiakassuhteitamme tehokkaasti sekä kertoa asiakkaille muiden konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista.

Voimme myös luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai



MEDIREX

- oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen;
- Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle;
 - kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojesi asianmukaisesta käsittelystä;
 - mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä;
 - kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi;
 - mikäli käyttäjätietosi on tilattu ja/tai liitetty työnantajasi toimesta ja/tai työnantajasi tietoihin, luovutamme esimerkiksi suoritus tietojasi nimetyille yhteys henkilöille; ja
 - sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

7. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita verkkosivuillamme. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu laitteeseesi hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten, verkkosivumme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin kuten koostaaksemme tilastoja verkkosivujen käytöstä ymmärtääksemme, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivuja ja parantaaksemme käyttäjäkokemusta.

Voit estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimeltasi. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivumme toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määritettyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimuksiin tai kanteisiin vastaamiseksi voimassa olevien vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös



MEDIREX

esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa sekä kehittääksemme palveluitamme.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

9. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai, joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus, milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta. Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen

toimisto@medirex.fi

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle tai esittää tarkastusoikeutta koskeva pyyntö toimipisteellämme.

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tästä: [<http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>].

10. TIETOTURVA

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkiksi, henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi. Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimienpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.



MEDIREX

11. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme www.medirex.fi, josta löydät myös viimeisimmän version tästä selosteesta.

12. OTA YHTEYTTÄ

Voit kysyä tästä selosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä toimisto@medirex.fi, p. 06-8362200

Medirex Oy

Kaarlelankatu 55
67100 Kokkola
06 836 2200

Hagströminkulma

Pitkänsillankatu 1-3 E
67100 Kokkola
06 836 2525

Y-tunnus: 0523733-0
toimisto@medirex.fi
www.medirex.fi

